Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО «Рекорд Фитнес»

ПОЛОЖЕНИЕ
о программе лояльности Spirit. Fitness
(новая редакция от 23.09.2026 г.)

Настоящее Положение определяет условия участия в Программе лояльности **Spirit. Fitness**. Цель Программы лояльности **Spirit. Fitness** — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам Программы лояльности **Spirit. Fitness** предусмотренные настоящим Положением Привилегии.

1. Термины и определения

Акция - период, в который Организатором предусмотрена дополнительная выгода для Участников Программы.

Бонусные рубли – условные расчетные единицы Spirit. Fitness, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Сумма начисленных Бонусных рублей может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на услуги и т.п.), в соответствии с настоящим Положением. Бонусные рубли не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Период использования Бонусных рублей – 180 дней со дня начисления, после чего Бонусные рубли аннулируются, если не использованы.

Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусных рублей и текущем балансе Участника Программы. Бонусные рубли начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при получении Привилегий.

Владелец Контракта - физическое лицо или юридическое лицо, обеспечивающее выполнение обязательств по оплате услуг фитнес клуба Spirit. Fitness на основании соответствующего Контракта.

Дополнительные привилегии - возможность получения бесплатного доступа к услугам Организатора, дополнительные привилегии предоставляются в соответствии с уровнем Программы лояльности. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о дополнительных привилегиях на официальном сайте Организатора https://spiritfit.ru/loyalty-program/

Личный кабинет (ЛК) — индивидуальный раздел Участника на сайте www.spiritfit.ru, регистрация и доступ в который осуществляется по единому логину/паролю, полученному при Регистрации на сайте.

Контракт – абонентский договор на оказание услуг фитнес клуба Spirit. Fitness, связанных с организацией и проведением Организатором физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, заключаемый между Организатором и Владельцем Контракта путем совершения Владельцем Контракта, действий, направленных на принятие условий Публичной оферты, и действующий на условиях, изложенных в Публичной Оферте, находящейся в открытом доступе на сайте Организатора www.spiritfit.ru.

Организатор Программы (Организатор) - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу.

Организатором настоящей Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Рекорд Фитнес», адрес места нахождения: 108840, г. Москва, вн.тер. г. Городской Округ Троицк, г. Троицк, ш. Калужское, д. 20, ИНН 9701064993 / КПП 775101001, ОГРН 1177746170964, официальный сайт: www.spiritfit.ru

Привилегия — возможность приобретения услуг Организатора Программы. Привилегии предоставляются путем начисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника и последующего обмена Участником накопленных Бонусных рублей на услуги Организатора.

Программа лояльности Spirit. Fitness (Программа) - бонусная программа для Участников Программы, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему Бонусных рублей и привилегий для Участников Программы, предоставляемых в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Положении.

Регистрация в Программе лояльности — это действия Участника, направленные на создание Личного кабинета на сайте www.spiritfit.ru, с целью получения Привилегий и/или участия в Программе, выраженные в заполнении установленных форм при предоставлении запрашиваемых данных.

Территория проведения Программы - фитнес-клубы под товарным знаком Spirit. Fitness (фитнес клубы Spirit. Fitness), осуществляющие деятельность по оказанию комплекса услуг, связанных с организацией и проведением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, официально открытые и оказывающие услуги в период проведения Программы.

Уровни лояльности Spirit. Fitness - статусы Участника Программы, которые предоставляют Участнику Привилегии по получению Бонусных рублей в соответствии с настоящим Положением, а также Дополнительные привилегии. Присвоение уровней лояльности Участнику Программы производится в зависимости от длительности действия Контракта Члена Клуба, исчисляемого с момента начала его участия в Программе:

1. **Новичок Spirit. Fitness** – срок действия Контракта Члена Клуба - от 1 до 3 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.

2. **Знаток Spirit. Fitness -** срок действия Контракта Члена Клуба - от 4 до 6 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.
3. **Звезда Spirit. Fitness** - срок действия Контракта Члена Клуба от 7 до 9 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.
4. **Амбассадор Spirit. Fitness –** срок действия Контракта Члена Клуба от 10 до 12 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.
5. **Легенда Spirit. Fitness** - срок действия Контракта Члена Клуба более 12 полных месяцев с даты, предусмотренной п. 2.1 настоящего Положения.

Возможен досрочный переход на следующий уровень лояльности при условии 12 (двенадцать) и более посещений фитнес клуба в месяц.

Основные услуги фитнес клуба Spirit. Fitness - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Организатором физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость, в том числе направленных на физическое развитие способностей человека, а именно: неограниченное посещение кардио- и тренажерного зала; неограниченное посещение групповых занятий по расписанию; пользование инфраструктурой фитнес клуба Spirit. Fitness (в том числе пользование раздевалками, душевыми и прочее). Наличие SPA-зоны с саунами, хамамами, соляной комнатой опционально и может отличаться в зависимости от Клуба.

Участник Программы (Участник) — физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с условиями участия, указанными в настоящем Положении. Участник вправе управлять (накапливать, расходовать) своим Бонусным счетом самостоятельно.

Член Клуба Spirit. Fitness (Член Клуба) - физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет, имеющее право заниматься по своему усмотрению физическими упражнениями в соответствии с условиями заключенного и действующего Контракта на оказание услуг фитнес клуба Spirit. Fitness, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в фитнес клубе Spirit. Fitness

1. Условия участия в Программе

1. Программа действует в течение неопределенного срока, до момента ее отмены, условия Программы могут быть изменены Организатором по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на официальном сайте Организатора www.spiritfit.ru.
2. Участником Программы может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 14-ти лет.
3. Для принятия участия в Программе (чтобы стать Участником Программы) необходимо выполнить следующие действия:
    - зарегистрироваться в Программе лояльности.

В Программе лояльности не участвуют Члены Клуба, заключившие Контракт и оплачивающие услуги по тарифу «Старт».

4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать Бонусные рубли в соответствии со уровнем лояльности Участника Программы;
- использовать накопленные Бонусные рубли в соответствии с условиями Программы, содержащимися в настоящем Положении;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию, содержащую информацию о балансе Бонусного счета в Личном кабинете Участника на официальном сайте Организатора www.spiritfit.ru.
6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:
   6.1.не соблюдает настоящее Положение;
   6.2.злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
   6.3.предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору.

В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Организатора (п.1.6 настоящего Положения) Бонусные рубли и иные Привилегии Участника аннулируются в момент прекращения участия.

7. Информирование Участников об условиях Программы, в том числе – об изменениях, будет происходить посредством публикации сообщений на официальном сайте Организатора Программы, указанный в п. 1.5. настоящего Положения.

2. Начисление Бонусных рублей

2.1. Условия начисления Бонусных рублей:

- Бонусные рубли начисляются со дня регистрации в Программе лояльности.
- Бонусные рубли можно использовать начиная с 1 дня с даты активации Контракта при условии регистрации в Программе лояльности.
- Бонусные рубли начисляются при непрерывной и своевременной оплате Контракта.
- Бонусные рубли действительны и не аннулируются при условии восстановления Контракта в течение 30 календарных дней с даты расторжения Контракта, при возобновлении Контракта в течение 30 календарных дней. Бонусные рубли активируются и доступны для использования с 1 календарного дня с даты возобновления Контракта.

2.2. Срок действия Бонусных рублей:

Бонусные рубли доступны в течение 180 дней со дня начисления, после чего аннулируются, если не использованы. Условиями акций, проводимых Организатором Программы, может предусматриваться более длительный срок действия Бонусных рублей.

2.3. Бонусные рубли нельзя обменять на наличные деньги.

2.4. Бонусные рубли используются для списания по курсу 1 бонусный рубль = 1 рубль.

2.5. Бонусные рубли начисляются на Бонусный счет Участника следующим образом:

2.5.1. **При каждом посещении фитнес клуба Spirit. Fitness** (не более 1 посещения в день) – Бонусные рубли начисляются Участнику Программы в зависимости от его уровня лояльности:

- Новичок, Знаток, Звезда, Амбассадор +10 Бонусных рублей
- Легенда +15 Бонусных рублей

2.5.2. **Рекомендация** – начисляется Участнику Программы, предоставившему свой персональный промокод третьему лицу, который с использованием данного промокода впоследствии заключит Контракт и оплатит услуги фитнес-клуба Spirit. Fitness в период действия Программы.

Участнику Программы, предоставившему промокод, начисляется +1000 Бонусных рублей за каждое приглашенное лицо, количество Бонусных рублей может быть изменено в период действия Программы .

Лицу, которому был предоставлен промокод для заключения Контракта, предоставляется скидка в размере 1000 рублей на покупку Контракта с использованием промокода, размер скидки может быть изменен в период действия Программы.

2.5.3. **День рождения** – начисляется Участнику при условии указания при оформлении Контракта даты его рождения:

- Новичок, Знаток, Звезда, Амбассадор +500 Бонусных рублей
- Легенда +1000 Бонусных рублей

2.5.4. **Приветственные Бонусные рубли** – начисляется +500 Бонусных рублей Участнику Программы при регистрации в Программе лояльности.

3. Использование Бонусных рублей в обмен на Привилегии

3.1. Участник, накопивший Бонусных рублей на своем Бонусном счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусных рублей с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящим Положением.

3.2. Накопленные Бонусные рубли можно потратить на оплату следующих услуг (Привилегии):

3.2.1. до 15% стоимости ежемесячного платежа для Контракта с помесячной оплатой или до 15 % стоимости единовременного платежа для Контракта с длительностью более одного календарного месяца – для действующих Членов Клуба (лиц, имеющих действующий Контракт на услуги фитнес клуба Spirit.). Точный процент от стоимости Контракта, который может быть оплачен Бонусными рублями в соответствии с настоящим подпунктом, зависит от уровня лояльности и указан на сайте https://spiritfit.ru/loyalty-program/;

3.2.2. до 100% стоимости Контракта - для друзей - лиц, впервые заключающих Контракт на пользование услугами фитнес-клуба Spirit. с ежемесячной оплатой, при этом данное использование Бонусных рублей возможно при оплате только одного (первого) месяца пользования услугами фитнес клуба Spirit.Fitness.

3.3. Для Использования Бонусных рублей Участник должен зарегистрироваться в Личном кабинете Программы. Списание Бонусных рублей с Бонусного счета Участника доступно только после авторизации в Личном кабинете и проведении операции по Списанию Бонусных рублей и не происходит автоматически. 3.3.1. Списание Бонусных рублей в счет частичной (до 15%) оплаты Контракта действующего Члена Клуба с ежемесячной оплатой возможно не более 1 (одного) раза в течение одного оплачиваемого периода (месяца) по Контракту и должно быть

осуществлено заблаговременно до даты очередного платежа. При Списании Бонусных рублей в счет оплаты Контракта с ежемесячной оплатой следует указать сумму, которую планируется списать с Бонусного счета. Сумма ежемесячного платежа при Списании будет уменьшена на сумму Бонусных рублей.

3.3.2. При Списании Бонусных рублей в счет частичной (до 15%) оплаты Контракта действующего Члена Клуба с длительностью более одного календарного месяца следует указать сумму, которую планируется списать с Бонусного счета. Сумма при оплате Контракта по предоплате будет уменьшена на сумму Бонусных рублей. Такое Списание должно быть осуществлено заблаговременно до даты очередного платежа.

3.3.3. При Списании Бонусных рублей в счет оплаты любого типа Контракта с ежемесячной оплатой для лиц, впервые заключающих Контракт на пользование услугами фитнес-клуба Spirit., следует указать сумму, которую планируется списать с Бонусного счета. Сумма при оплате Контракта лицом, впервые заключающим Контракт на пользование услугами фитнес-клуба Spirit.Fitness, будет уменьшена на сумму Бонусных рублей. Невозможно списание Бонусных рублей в пользу оплаты Контракта других лиц, которые являются действующими Членами Клуба Spirit. Fitness.

3.4. Организатор самостоятельно формирует правила использования Бонусных рублей при покупке услуг.

3.5. Количество Бонусных рублей в обмен на запрошенную Участником Привилегию будет списано с Бонусного счета Участника перед получением Привилегии.

3.6. Бонусные рубли, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусных рублей за ее предоставление.

3.7. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы, списывать с его Бонусного счета Бонусные рубли в случае, если Бонусные рубли были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусных рублей, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных рублей.

3.8. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его Бонусном счете Бонусные рубли и/или аннулировать участие Участника в Программе.

4. Дополнительные привилегии Программы Лояльности Spirit. Fitness

4.1. Дополнительные привилегии присваиваются Участнику Программы Лояльности в зависимости от длительности действия Контракта Члена Клуба, исчисляемого с момента начала его участия в Программе:

4.2. Перечень Дополнительных привилегий размещается на официальном сайте Организатора Программы https://spiritfit.ru/loyalty-program/.

4.3. Организатор самостоятельно формирует правила предоставления Дополнительных привилегий и вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы вносить любые изменения в перечень и условия предоставления Дополнительных привилегий.

4.4. Перечень Дополнительных привилегий, размещенных на сайте https://spiritfit.ru/loyalty-program/

5. Прочие условия

5.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Организатора www.spiritfit.ru. Изменения (Положение с изменениями) вступают в силу с даты их публикации на сайте Организатора.

5.2. Организатор также оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления Участника и исключительно по их усмотрению в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусные рубли, изменять количество Бонусных рублей, курсы начисления и списания Бонусных рублей, которое Участники получают в результате приобретения таких услуг и товаров, а также список и доступность Привилегий для каждого Участника.

5.3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Такое уведомление Участнику может быть сделано по выбору Организатора по телефону, или электронной почте, или размещено на официальном сайте Организатора. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Бонусного счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственность за Бонусные рубли на Бонусном счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы. Бонусные рубли, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Привилегий (использование Бонусных рублей).

5.4. В случае выявления Организатором нарушений Участником Программы, предусмотренных п. 1.6., 3.8. настоящего Положения, Организатор прекращает участие такого Участника в Программе в течение 1 (одного) дня с момента выявления таких нарушений. С момента прекращения участия Участника в Программе Участник утрачивает право на получение Привилегий (использование Бонусных рублей), Бонусные рубли, оставшиеся на его Бонусном счете, аннулируются.

5.5. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы услуг ограничена требованиями законодательства РФ.

5.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент регистрации в Личном кабинете могут быть использованы Организатором, исключительно в рамках и в целях действия Программы, если иное предусмотрено действующим законодательством РФ или не согласовано с Участником.

5.7. С иными условиями, не включенными в настоящее Положение, в том числе с правилами акций и мероприятий, проводимых Организатором, можно ознакомиться на сайте Организатора www.spiritfit.ru.

5.8. Ответственность Организатора во всех случаях ограничивается начислением надлежащего количества Бонусных рублей Участнику, на который соответствующий Участник имеет право.

5.9. Участники Программы, Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

5.10. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.